

第164回【相続寺子屋 東京】

日時／ 令和3年12月17日（金） 18:30~20:30

正しいクレームの入れ方！

～クレームを知らずに顧客対応は出来ない～

第1部／ 講義： 演題／クレームを考える

開 場／18時（ZOOM接続開始時刻）

講 演／18時30分～20時00分

質疑応答／20時00分～20時25分



講師：吉田克博 氏

（有限会社吉田屋 代表取締役）

講演内容：実際にあったクレームに対する対応や、クレームとはどういうものかを考えることで、顧客対応とはどうあるべきかを考察します。またクレームを知るためには、クレームを入れてみないとわかりません。企業にクレームを入れることの意味も考えて行きたいと思います。

プロフィール：有機農産物会員制宅配事業者らでいっしょぼーやにて、会員交流事業として生産者と消費者との交流を図るイベント企画業務に従事。取引生産者の産地での様々な交流イベントの企画・立案・実施を担当。同らでいっしょぼーやにて会員相談センター・首都圏センター長を務める。らでいっしょぼーや退職後、コールセンタコンサルタントとして主にNTT関連企業及び同社顧客のコールセンタの構築、アセスメント等のコンサルタント業務を行った後に独立。有限会社吉田屋を設立。有限会社吉田屋では、コールセンタコンサルによって培ったマーケティングや通信のノウハウを中小企業向けに展開。現在は通信・マーケティング等のコンサル業務から電話やインターネットなどの通信インフラ構築を主要業務とする。

参加費／2,000円 ※オンライン受講のみ開催します。

※お申込みはメールでお願いします。先着50名様限定とさせていただきます。

第2部／懇親会 中止とさせていただきます。

※オンライン受講／ZOOMによるオンライン配信（12月7日申込締め切り）

オンライン受講を希望される方は、12月7日（火）までに必ずメールでお申込ください。頂いたメールに受講料（¥2,000）の振込先をお送りします。12月14日（火）までにお振込みをお願いします。振込手数料はご負担願います。お振込み利用明細書をもって領収書とさせていただきます。受講料の入金確認をもって正式申込とさせていただきます。入金確認後にZOOMの招待URLとレジユメをメールでお送りします。

kazu0taka841963@jcom.zaq.ne.jp

FAX03-6339-6475

オンライン受講を希望される方は、必ずメールでお申し込みください。

第164回【相続寺子屋】参加申込書

フリガナ 参加者名	必須	一般				
事務所名	必須	SA 期				
携帯番号	必須					
メールアドレス	必須					
一般の方のみ	紹介者(会員)氏名					
参加申込 ○×	会場 受講	×	初参加	×	オンライン 受講	○

